

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Калининградской области
«ГВАРДЕЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

от 07.07.2025 года

г. Гвардейск

№ 83

**О переводе телефонных обращений граждан в Медицинский контакт-центр
"122"**

В целях оптимизации работы справочно-информационной службы, повышения доступности медицинской помощи и в соответствии с письмом Министерства здравоохранения Калининградской области от 27.06.2025 г. № 01-06/6722,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 07.07.2025 г. перевести все телефонные обращения в **Медицинский контакт-центр "122" (доб. 1)** взрослого населения, касающиеся:
 - справочно-информационного направления (уточнение режима работы, контактов и т.д.),
 - записи на прием к врачу,
 - вызова врача на дом.
2. Ответственным лицам:
 - 2.1 Начальнику отдела информационных технологий и информационной безопасности Шатохину Р.А.:
 - обеспечить техническую поддержку перевода звонков;
 - Разместить информацию о переходе на обслуживание через МКЦ "122" (доб. 1) на официальном сайте учреждения, в соцсетях и информационных стендах.
 - 2.2 Заведующим отделениями:
 - проинформировать персонал о новом порядке обработки обращений.
 - обеспечить информирование пациентов через регистратуру и call-центр больницы.
3. Отделу кадров ознакомить с настоящим приказом под роспись всех ответственных лиц.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Н. Краснов